

Verschillenlijst Reaal Totaal Plan

In de voorwaarden zijn de volgende inhoudelijke wijzigingen verwerkt:

Algemeen

Oude voorwaarden

- Wijziging van premie en/of voorwaarden 'en bloc'.
- U kunt uw verzekering jaarlijks tegen het einde van de looptijd opzeggen, met een opzegtermijn van twee maanden.

Nieuwe voorwaarden

- De tekst over het wijzigen van premie en/of voorwaarden is verduidelijkt. Zo is duidelijker gemaakt wanneer de premie en/of voorwaarden precies kunnen worden gewijzigd.
- Nadat wij de verzekering voor het eerst hebben verlengd, kunt u uw verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering eindigt dan een maand later (opzegtermijn). De premie die u teveel heeft betaald, omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

Opstalverzekering (nieuw: WP 1601/januari 2016)

Oude voorwaarden

- De indexerings van de herbouwwaarde van uw woning vindt plaats op basis van het indexcijfer CBS Bouwkosten.

Nieuwe voorwaarden

- De indexerings van de herbouwwaarde van uw woning vindt plaats op basis van de bouwkosten-index van de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB).

Inboedelverzekering (nieuw: WP 1601/januari 2016)

Oude voorwaarden

- Uitsluitend hennep teelt wordt als illegale activiteit genoemd. Als u hiervan niet op de hoogte bent, wordt de schade wel vergoed.

Nieuwe voorwaarden

- Als bij schade blijkt dat er sprake is van illegale activiteiten in het verzekerde object, betalen wij niet voor schade door brand, inbraak, diefstal, vandalisme, water en ontploffing. Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij nu onder andere:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

- Staat op uw polis een indexclausule? Dan worden jaarlijks de verzekerde bedragen en in evenredigheid daarmee de premie aangepast volgens het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende indexcijfer voor inboedels.

- Wij verhogen standaard ieder jaar het verzekerde bedrag van uw bezittingen met 2,5%. Uw premie stijgt dan in evenredigheid. Het maakt niet meer uit of er op uw polis een indexclausule staat.

Aansprakelijkheidsverzekering (nieuw: WP 1601/januari 2016)

Oude voorwaarden

- ‘Schade aan zaken van bezoekers van de verzekerden’ en de uitsluiting bij ‘opzet van verzekerden’ zijn niet duidelijk omschreven.

Nieuwe voorwaarden

- De tekst van het artikel over ‘schade aan zaken van bezoekers van de verzekerden’ en de uitsluiting bij ‘opzet van verzekerden’ zijn aangepast. Wij hebben duidelijker omschreven wat wij hier bedoelen.

Alle verhaals- en rechtsbijstandsverzekeringen

Oude voorwaarden

- Er wordt geen rechtsbijstand verleend als een geschil zich voordoet binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Bij een arbeidsrechtelijk geschil is dit zes maanden en bij een geschil over onteigening is de wachttijd twaalf maanden.
- U mocht niet altijd zelf een externe rechtshulpverlener kiezen voor een gerechtelijke of administratieve procedure.
- In het artikel ‘Geschillenregeling’ staat onder meer dat u, wanneer u het bij het meningsverschil niet eens bent met het oordeel van de advocaat, de zaak voor eigen rekening kunt voortzetten. Als u vervolgens alsnog in het gelijk wordt gesteld, dan betaalt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Nieuwe voorwaarden

- Er gelden geen wachttijden bij een mogelijk geschil.
- U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Daarbij gelden wel bepaalde regels. Eén daarvan is dat alleen DAS deze externe rechtshulpverlener namens u inschakelt. Ook gelden er voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, maximale vergoedingen per procedure en een eigen risico van € 250. Wilt u exact weten welke nieuwe regels er gelden? Lees dan de nieuwe voorwaarden.
- Het artikel ‘Geschillenregeling’ is aangepast. Wanneer u het bij het meningsverschil niet eens bent met het oordeel van de advocaat, dan kunt u nog steeds de zaak voor eigen rekening voortzetten. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt dan alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder ‘Externe kosten’ in de verzekering.

Autoverzekering (nieuw: VP1601 / januari 2016)

Oude voorwaarden

- Er geldt geen toeslag voor reparatie buiten de kring van de door ons geselecteerde herstelbedrijven.
- Bonus-malustabel zoals weergegeven in de voorwaarden.

Nieuwe voorwaarden

- Er geldt een eigen risico van € 500 bij reparatie **buiten** de kring van de door ons geselecteerde herstelbedrijven. Zowel voor schade- als ruitherstel. Daarnaast wordt er onderscheid gemaakt **binnen** de kring van de door ons geselecteerde herstelbedrijven. **Tip:** Raadpleeg bij schade altijd uw voorwaarden vóórdat u uw voertuig laat repareren.
- De bonus-malustabel is zo aangepast dat een schuldschade altijd leidt tot het verlies van vijf schadevrije jaren en evenveel b/m-treden.

Motorverzekering (nieuw: MOT / januari 2016)

Oude voorwaarden

- Bonus-malustabel zoals weergegeven in de voorwaarden.

Nieuwe voorwaarden

- De bonus-malustabel is zo aangepast dat een schuldschade altijd leidt tot het verlies van vijf schadevrije jaren en evenveel b/m-treden.