

Voorwaarden Doorlopende annuleringsverzekering

Met de Doorlopende annuleringsverzekering kunt u de financiële gevolgen verzekeren van de kosten die u heeft als u een reis moet annuleren. U heeft gekozen voor de Standaard of de Uitgebreide verzekering. Die keuze is in een aantal situaties bepalend voor de hoogte van onze vergoeding. Verder heeft u kunnen kiezen om de dekking Zaakwaamemer mee te verzekeren.

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft.

Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. En ook wat u moet weten over zaken als uw verplichtingen, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Een inhoudsopgave van de voorwaarden ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon. Of kijk op www.bovemij.nl bij Schade melden.

Bel de alarmcentrale van Bovemij als u extra kosten moet maken

Bel vanuit het buitenland (0031) 24 366 67 71 en vanuit Nederland (024) 366 67 71

Dit geldt in ieder geval voor de noodzakelijke extra kosten voor: vervoer per ambulance, taxi, ambulancevliegtuig of een ander niet openbaar vervoermiddel, het uitvallen of huren van een motorrijtuig, vervangend verblijf, vertraging op de heen- of terugreis, een ernstig ongeval, ziekenhuisopname langer dan 24 uur, overlijden en als de kosten hoger zijn dan € 1.000,-. Neem in dat geval direct telefonisch contact op met het alarmnummer van Bovemij.

In deze voorwaarden

1	Wat is verzekerd?	5
1.a	Wie is verzekerd?	5
1.b	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	5
1.c	Wanneer bent u verzekerd?	5
1.d	Binnen welk gebied bent u verzekerd?	6
2	Hoe bent u verzekerd?	6
2.a	Wat is verzekerd?	6
2.b	Wat is er standaard nog meer verzekerd?	7
2.c	De meeverzekerde zaakwaarnemer	8
2.d	De Uitgebreide dekking	8
2.e	Wat is niet verzekerd?	8
2.f	Niet verzekerd bij een negatief reisadvies	9
2.g	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	9
2.h	Niet of beperkt verzekerd, omdat sprake is van schade door terrorisme	9
3	Hoe bepalen wij de schadevergoeding?	10
3.a	Hoe bepalen we de vergoeding?	10
3.b	Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding	10
3.c	Wij betalen zo snel mogelijk	10
3.d	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels	10
4	Begin, duur en einde van de verzekering	10
4.a	Begin van de verzekering	10
4.b	Duur van de verzekering	10
4.c	Einde van de verzekering bij opzegging door u	11
4.d	Einde van de verzekering bij opzegging door ons	11
5	Wat zijn uw verplichtingen?	11
5.a	Geef mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door	11
5.b	Geef een nieuw postadres direct door	11
5.c	Geef risicowijzigingen direct door	12
5.d	Betaal uw premie op tijd	12

6	Wat moet u nog meer weten?	12
6.a	Uw verzekering en de voorwaarden	12
6.b	Hoe bepalen wij de premie?	13
6.c	Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	13
6.d	Wanneer verjaart een recht op uitkering?	13
6.e	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	14
6.f	Hoe gaan wij om met fraude?	14
6.g	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?	14
6.h	Hoe werkt de geschillenregeling?	15
6.i	Wij nemen telefoongesprekken op	15

Op de volgende pagina staan praktische tips voor een zorgeloze vakantie!

Zorgeloos op vakantie

Hieronder leest u tips om goed voorbereid uw vakantie te starten. Ter voorkoming van diefstal en verlies van uw spullen tijdens uw vakantie. En om u te helpen als er iets misgaat.

Voor vertrek

- Kijk of uw reisbestemming binnen het geldigheidsgebied van uw Doorlopende annuleringsverzekering ligt. Dit gebied staat op uw polisblad en is Europa- of Werelddekking.
- Gebruikt u medicijnen? Zorg voor voldoende medicatie en neem voor de zekerheid een internationaal recept en een medicijnpaspoort mee..
- Wilt u een auto huren tijdens uw vakantie? Neem dan een geldige creditcard mee. Buitenlandse autoverhuurbedrijven, zelfs binnen Europa, geven u anders geen auto mee.
- Als u langer dan zes maanden aaneengesloten op reis gaat, moet u hiervoor een aparte verzekering sluiten.
- Schrijf nooit uw thuisadres op het bagagelabel. Uw naam en het telefoonnummer waarop u tijdens uw vakantie bereikbaar bent is voldoende. Neem voor de zekerheid een extra label mee.

Tijdens de reis

- Neem geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen mee als handbagage. Laat deze nooit achter in uw auto, caravan, tent of op het strand.
- Neem nooit meer geld mee dan noodzakelijk is.
- Laat tijdens een overnachting in principe geen bagage achter in uw auto. Neem handzaam verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf.

Bij problemen op reis

- Vervangende aankopen noodzakelijk? Bewaar de aankoopnota's zorgvuldig!
- Vraag bij vertraging van uw vervoer om een bewijs van deze vertraging aan de vervoersmaatschappij.
- Meld uw schade zo snel mogelijk bij Bovemij via telefoonnummer (024) 366 67 71
- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld. Stuur ook meteen uw originele nota's en garantiebewijzen mee.

Als u moet annuleren

- Annuleer de reis dan zo snel mogelijk bij de reisorganisatie waar u de reis heeft geboekt. Vraag een bewijs van annulering en een nota van de annuleringskosten. Vervolgens meldt u de annulering bij Bovemij via (0031) 24 366 67 97
- Wordt u ziek tijdens uw vakantie en moet u daarom terug naar Nederland? Zorg dan dat de medische noodzaak ter plaatse wordt vastgesteld door een arts.

1 Wat is verzekerd?

1.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de levenspartner van de verzekeringnemer. Daarmee bedoelen wij de echtgeno(o)t(e) of partner waarmee de verzekeringnemer duurzaam samenleeft.
- de kinderen van de verzekeringnemer en de levenspartner. Deze zijn verzekerd als ze inwonend zijn en niet ouder dan 20 jaar.

Verder geldt dat de personen hierboven alleen verzekerd zijn als ze:

- op hetzelfde adres wonen in Nederland.
- staan ingeschreven in de gemeentelijk basisadministratie.
- op het polisblad staan.

In deze voorwaarden noemen we iedereen die verzekerd is 'u'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. Als we alle verzekerden tegelijk bedoelen, noemen wij dit 'het reisgezelschap'. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen. Post kunt u sturen naar Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen, NL. Wij zijn bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 1200483.

1.b Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent maximaal verzekerd voor het bedrag van uw reissom. Maar nooit voor meer dan € 4.500,- per reis per verzekerde. En € 14.000,- per reis voor alle verzekerden samen.

Met de reissom bedoelen we de betaalde of nog te betalen bedragen van uw boekingen van vervoer, verblijf, excursies en reservering. Het gaat dan om de boekingen die u heeft gemaakt voordat u op reis ging. En die u betaald heeft of moet betalen. Boekingen die u tijdens de reis maakt, vallen niet onder de reissom.

Voor het vaststellen van de reissom maakt het niet uit of u de boekingen bij één organisatie heeft gedaan of bij verschillende. Als u boekingen heeft gedaan bij verschillende organisaties noemen wij dat een samengestelde reis.

1.c Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering, tenzij in de voorwaarden uitdrukkelijk iets anders is bepaald. De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering, noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering of binnen de tijd van een toegestane verlenging.

De verzekeringnemer en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u, hoe.

De verzekering geldt gedurende een aaneengesloten reis van maximaal zes maanden. U bent na deze zes maanden ook verzekerd als terugkeer niet mogelijk is als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Met een reis bedoelen wij het vervoer van en naar de reisbestemming(en) en het verblijf daar. De reis begint vanaf het moment dat u met de bagage bij uw woonadres vertrekt. Vertrekt u naar een eindbestemming binnen Nederland dan moet deze geboekt of gereserveerd zijn. In gevallen waarin het bovenstaande niet van toepassing is, start de reis op het moment dat u in het buitenland aankomt.

U moet de reis, verblijf en/of tussentijdse overnachting door middel van het boekings-, reserverings- en/of betalingsbewijs aantonen, als wij daarom vragen.

De reis eindigt zodra u en de verzekerde bagage op uw woonadres terugkeert.

1.d Binnen welk gebied bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat binnen welk gebied u bent verzekerd. U heeft hiervoor zelf gekozen. Dat kan zijn Europa of Wereld.

Met Europa bedoelen wij geheel Europa inclusief Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en Rusland tot aan de Aziatische grens van het Oeralgebergte. En de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. Voor een dagtrip bent u ook buiten dit gebied verzekerd. Tot maximaal 48 uur vanaf het moment waarop u het dekkingsgebied verlaat.

2 Hoe bent u verzekerd?

2.a Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn de annuleringskosten van uw reis als gevolg van een plotselinge verzekerde gebeurtenis die u niet had kunnen voorzien of voorkomen. Ook verzekerd zijn in dat geval de niet gebruikte reisdagen.

Met niet gebruikte reisdagen bedoelen wij de reisdagen die u onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op uw reisbestemming.

U bent verzekerd voor de kosten van annulering van zowel privé- als zakenreizen. Met een privéreis bedoelen wij een recreatieve reis die geen verband houdt met uw beroep of bedrijf. Met een zakenreis bedoelen we een reis die juist wel verband houdt met uw beroep of bedrijf. En ook studiereizen, stages, vrijwilligerswerk en dergelijke.

Met annuleringskosten bedoelen wij de reissom en boekingskosten die u heeft betaald of moet betalen bij annulering. Of, in plaats daarvan, de kosten van het overboeken van de voorgenomen reis naar een later tijdstip of datum waardoor een volledige annulering van de reis niet meer noodzakelijk is.

Met annulering bedoelen wij dat u uw reis afzegt of tussentijds beëindigd. Door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd.

Verzekerde gebeurtenissen

De volgende gebeurtenissen zijn verzekerd:

- ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval of overlijden van u en/of van uw bloed- of aanverwanten in de eerste, tweede of derde graad. Bij ernstige ziekte, ernstig letsel of overlijden van uw huisdier (alleen hond, kat of paard) biedt de verzekering dekking als dit gebeurt binnen zeven dagen voor u de reis begint. En u ons een medische- of overlijdensverklaring van een dierenarts kunt geven.
- ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval of overlijden van uw bloed- of aanverwanten in de eerste, tweede of derde graad, bij wie u tijdens de reis zou verblijven. Bij wie u tijdens uw reis zou verblijven. Dit is ook verzekerd als u niet meer dan reiskosten heeft gemaakt.
- complicatie bij uw zwangerschap of die van uw partner.
- het op medisch advies niet kunnen krijgen van inentingen die voor de reis noodzakelijk zijn.
- ernstige schade door een van buiten komend onheil aan uw eigendom, gehuurde woning of bedrijf. Waardoor uw aanwezigheid als eigenaar, huurder of feitelijk leider dringend noodzakelijk is.
- schade door een van buiten komend onheil aan het gereserveerde vakantieverblijf. Waardoor verblijf onmogelijk is geworden. Deze kosten zijn alleen verzekerd als de verhuurder weigert de huur terug te betalen.
- uitval van het vervoermiddel waarvan u eigenaar bent en waarmee u op reis zou gaan. Door een van buiten komend onheil binnen tien dagen voor de vertrekdatum. En het vervoermiddel is niet op tijd te repareren.
- uitval van het vervoermiddel waarvan u eigenaar bent, tijdens de reis door een van buiten komend onheil. De uitval moet zodanig zijn dat de Bovemij alarmcentrale repatriëring verzorgt van u en uw vervoermiddel.
- u wordt werkloos na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

- u bent werkloos en krijgt een baan binnen tien weken voor de vertrekdatum of tijdens de reis. Het moet gaan om een baan van minimaal twintig uur per week, die voor onbepaalde tijd is of voor minstens een half jaar. En men verplicht u te werken ten tijde van de voorgenomen reis.
- u krijgt een huurwoning aangeboden waar u in kunt binnen dertig dagen voor het begin van de reis.
- uw relatie raakt definitief ontwricht. Na de boekingsdatum wordt daarom een echtscheidingsprocedure gestart. Of wordt een notarieel vastgelegd samenlevingscontract ontbonden.
- u moet herexamen doen op het moment dat u op reis zou zijn. En u kunt het herexamen niet uitstellen. Het moet gaan om een herexamen voor een eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding.
- u wordt tijdens de reis voor een minimale duur van acht uur opgenomen in het ziekenhuis. U ontvangt dan een dagvergoeding van maximaal € 25,-. Een eventuele vergoeding van de verhuurder of reisorganisatie brengen wij in mindering.
- een reisgenoot annuleert als gevolg van een gebeurtenis die ook in deze opsomming van gebeurtenissen staat. U bent alleen verzekerd als uw reisgenoot op de eigen annuleringsverzekering een vergoeding krijgt. Met reisgenoot bedoelen wij de persoon die op het boekings- of reserveringsformulier staat, maar niet op het polisblad.
- u krijgt niet het visum dat u nodig heeft voor de reis. En dat had u niet kunnen voorkomen of voor de boeking kunnen weten.
- uw vlucht wordt geannuleerd of is vertraagd. Op onze vergoeding brengen wij de vergoedingen in mindering die u krijgt op basis van Europese regelgeving. De kosten die u maakt om deze vergoeding te krijgen zijn ook verzekerd.

In dit artikel bedoelen wij met een ongeval een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. En het overlijden, de blijvende invaliditeit of de schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. Het ongeval moet medisch aantoonbaar leiden tot de blijvende invaliditeit of het overlijden.

Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek.
- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vaste of vloeibare stof.
- wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.
- verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval.
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet vergiftiging door alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.
- uitputting, verhongering of verdorsting door onvrijwillige afzondering van de buitenwereld.
- miltyvuur, ringvuur, ziekte van Bang, sarcoptes-schurft, koepokken

Met bloed- en aanverwanten bedoelen wij:

- 1e graad: partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, pleeg- en stiefouders, pleeg- en stiefkinderen.
- 2e graad: (stief/pleeg) broer, zwager, (stief/pleeg) zus, schoonzus, grootouders en kleinkinderen.
- 3e graad: oom, tante, kinderen van broer en of zus, overgrootouder en achterkleinkinderen.

2.b Wat is er standaard nog meer verzekerd?

Extra verzekerd zijn:

- de reiskosten om op medisch advies met een ander vervoermiddel dan de bedoeling was, naar uw vakantiebestemming te reizen. Wij vergoeden hiervoor maximaal de verzekerde reissom.
- niet gebruikte reisdagen als uw boot, bus, trein of vliegtuig vertraagd is bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming. En u en de reis- of vervoersorganisatie dat niet konden voorkomen. Dit geldt voor reis- en huurarrangementen van langer dan drie dagen. Wij rekenen voor vertraging van 8 tot 20 uur één dag, van 20 tot 32 uur twee dagen en van langer

dan 32 uur drie dagen. Een eventuele vergoeding door het hotel, de verhuurder of de reis- of vervoersorganisatie brengen wij in mindering op onze vergoeding.

2.c De meeverzekerde zaakwaarnemer

Met een zaakwaarnemer bedoelen we een persoon die niet meereist en die uw belangen in Nederland behartigt tijdens uw reis. Voordat u op reis gaat, moet u ons de gegevens van uw zaakwaarnemer doorgeven. Dit zijn de naam, de geboortedatum, het adres en telefoonnummer van de zaakwaarnemer.

Als u er voor heeft gekozen om een zaakwaarnemer mee te verzekeren dan staat dit op het polisblad vermeld.

U bent verzekerd voor de kosten van annulering als u uw reis moet afbreken of onderbreken, omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Wij vergoeden dit als:

- uw zaakwaarnemer ernstig ziek wordt, ernstig letsel door een ongeval oploopt of overlijdt, of
- een bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad van uw zaakwaarnemer ernstig ziek wordt, ernstig letsel door een ongeval oploopt of overlijdt, en
- er geen mogelijkheid is om vanaf uw vakantieverblijf een vervangende zaakwaarnemer aan te wijzen.

2.d De Uitgebreide dekking

U heeft kunnen kiezen voor de Uitgebreide dekking. Op uw polisblad staat of u dit heeft gekozen.

Bij de Uitgebreide dekking is bij afbreken van de reis de hele reissom verzekerd. Deze dekking geldt voor de volgende gebeurtenissen:

- ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval of overlijden van u.
- ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval of overlijden van uw bloed- of aanverwanten in de eerste, tweede of derde graad.
- u bent opgenomen in een ziekenhuis en om medische redenen kunt u niet gerepatrieerd worden naar een ziekenhuis in Nederland.

Het overlijden, de ernst van de ziekte of de ernst van het bij het ongeval opgelopen letsel moet medisch vastgesteld zijn. En een eventuele vergoeding van de verhuurder of reisorganisatie brengen wij in mindering op onze vergoeding.

2.e Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade als gevolg van een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voor de boekingsdatum al bekend was. Of waardoor al klachten bestonden.
- schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Wij kijken daarbij naar het moment tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting zelf en de 24 uur daaropvolgend. Als u van mening bent dat een schade niet het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting moet u dat zelf aantonen.
- schade die het directe of indirecte gevolg is van zakelijke activiteiten of transacties tijdens de reis.
- schade door, tijdens of voortkomend uit natuurrampen of natuurgeweld.
- schade door opzet. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u. Of als de schade met goedvinden van u is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt.
- schade die ontstaat doordat u een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad.
- schade waarover u opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet.
- schade veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
- schade door een atoomkernreactie.
- fraude.

En wij vergoeden ook geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Daarmee bedoelen we ook het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties of de Noord Atlantische Verdragsorganisatie.
- een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten. Dat zijn min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- een oproer. Dat is een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag.
- muiterij. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Als daarvoor door enige overheid een vergunning is afgegeven (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden ook als zo'n vergunning is afgegeven geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 nummer 225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

2.f Niet verzekerd bij een negatief reisadvies

De verzekering geldt niet als vooraf bekend is dat er een negatief reisadvies geldt voor de reisbestemming. Er is sprake van een negatief reisadvies als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het betreffende gebied heeft ontraden.

Het kan gebeuren dat op een reisbestemming een negatief reisadvies gaat gelden terwijl u daar al bent. In dat geval geldt de verzekering wel, maar alleen onder voorwaarde dat u het gebied zo snel mogelijk verlaat.

2.g Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

2.h Niet of beperkt verzekerd, omdat sprake is van schade door terrorisme

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover leest u op www.terrorismeverzeker.nl.

3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

3.a Hoe bepalen we de vergoeding?

Wij stellen de schade vast en regelen deze. Wij hebben de leiding in de schaderegeling en eventuele procedures die daaruit voortkomen.

We vergoeden:

- extra reiskosten.
- de kosten die u na annulering niet terug krijgt of nog moet betalen.
- de kosten van de niet gebruikte vakantiedagen door het afbreken of onderbreken van uw reis. Of door vertraging van uw boot, bus, trein of vliegtuig. Een niet gebruikte vakantiedag berekenen wij door de reissom te delen door het aantal geplande vakantiedagen.

3.b Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding

Op het polisblad staat of u een eigen risico heeft. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding.

3.c Wij betalen zo snel mogelijk

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding. Wij betalen exclusief btw als u de btw in mindering kunt brengen of terugkrijgen.

3.d Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

Uw verplichtingen bij schade

Bij een (mogelijk) gedekte schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Als u een verplichting niet nakomt, vervalt het recht op een uitkering.

De verplichtingen in het geval van een (mogelijk) gedekte schade:

- de schade zoveel mogelijk beperken.
- zich onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- de gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons aanmelden.
- zo snel mogelijk een schadeaanvraagformulier invullen en naar ons sturen. Uiterlijk binnen veertien dagen na thuiskomst van de reis.
- ons zo snel mogelijk alle informatie en originele bewijstukken geven. Daarmee bedoelen we bijvoorbeeld:
 - verzekeringsbewijs
 - afschriften van processen-verbaal of bewijzen van aangifte.
 - bewijsmiddelen over de schadeoorzaak.
 - originele nota's.
 - verklaringen van behandelende (buitenlandse) artsen.
- alle door of namens ons gevraagde inlichtingen (schriftelijk) geven en aanwijzingen opvolgen.
- alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.
- ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen.
- eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen.

4 Begin, duur en einde van de verzekering

4.a Begin van de verzekering

De verzekering begint om 00.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum.

4.b Duur van de verzekering

Op uw polisblad staat de contracttermijn van uw verzekering. Daarna verlengen wij uw verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden, tenzij wij met u anders overeenkomen. Als het om een particuliere verzekering gaat, is de contracttermijn twaalf maanden.

4.c Einde van de verzekering bij opzegging door u

De verzekering eindigt door uw schriftelijke opzegging:

- op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. U heeft daarbij een opzegtermijn van een maand.
- binnen twee maanden nadat wij een beroep doen op het niet nakomen van uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de datum die in uw opzeggingsbrief staat. Als u daar geen datum in heeft gezet, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw opzeggingsbrief.
- binnen één maand nadat wij u schriftelijk informeerden over een wijziging van de premie of de voorwaarden. En deze wijziging is nadelig voor u of een verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging ingaat. Maar nooit eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening op de brief waarin wij u informeren over de wijziging.
- na de eerste stilzwijgende verlenging. Opzeggen kunt u dan op elk moment. Wij beëindigen de verzekering binnen een maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen.

4.d Einde van de verzekering bij opzegging door ons

Wij mogen de verzekering schriftelijk beëindigen:

- op de einddatum van de contracttermijn die op uw polisblad staat. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van twee maanden.
- per direct bij opzet van u of een verzekerde om ons te misleiden.
- aan het begin van een nieuw verzekeringsjaar dat volgt op een heel verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Wij moeten de opzegging doen binnen één maand na het verstrijken van het laatstgenoemde verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- als u de premie die u op de eerste premievervaldag verschuldigd bent, niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen. De verzekering eindigt bij weigering om te betalen, op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekering eindigt bij niet op tijd betalen, twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt of weigert te betalen. En wij u na het verstrijken van de premievervaldag zonder resultaat hebben aangemaand de vervolgpremie te betalen. De verzekering eindigt bij weigering om te betalen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekering eindigt bij niet op tijd betalen twee maanden na de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen. Of u daarbij de opzet had om ons te misleiden. Of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- nadat u failliet bent of surseance van betaling is verleend. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Maar nooit eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- na uw overlijden (met terugwerkende kracht) op de datum van uw overlijden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voorzetten.

5 Wat zijn uw verplichtingen?

5.a Geef mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

U of verzekerde kan een mededeling of informatie doorgeven aan ons of via uw tussenpersoon. Doe dit altijd schriftelijk en bij voorkeur per e-mail. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen.

5.b Geef een nieuw postadres direct door

Een wijziging van postadres moet u direct - en uiterlijk binnen dertig dagen - aan ons doorgeven. Informatie die wij naar u sturen, gaat naar het adres dat bij ons als laatste bekend is of naar uw tussenpersoon. Wij gaan er daarmee vanuit dat de informatie juist geadresseerd is en u heeft bereikt. U kunt zich er dan niet op beroepen dat u onze informatie niet heeft ontvangen.

5.c Geef risicowijzigingen direct door

U moet ons wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor het risico dat u bij ons heeft verzekerd. Dit zijn in ieder geval:

- wijziging van degenen die verzekerd zijn of verzekerd moeten worden.
- wijziging in de gegevens waarop de premie gebaseerd is.

U moet een wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen dertig dagen na de wijziging. Doet u dit niet en vinden wij dat het risico is toegenomen? Dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging.

Als wij vinden dat het risico toeneemt, mogen wij voorstellen doen om de premie en/of voorwaarden te veranderen.

5.d Betaal uw premie op tijd

U moet de premie inclusief kosten en assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum.

Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen.

Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 00.00 uur geen verzekeringsdekking.

Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering.

Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de vijftiende dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die vijftiende dag niet meer verzekerd.

U blijft verplicht de premie te betalen

Als u niet verzekerd bent, omdat u de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons.

U bent weer verzekerd vanaf de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen. Heeft u met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan bent u pas weer verzekerd op het moment dat wij alle onbetaald gebleven termijnen blijvend hebben ontvangen. Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de kosten, assurantiebelasting en eventuele incassokosten.

Let op: in de periode dat u ons premie verschuldigd was, blijft u niet verzekerd. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

6 Wat moet u nog meer weten?

6.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op het polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan het polisblad en dan deze voorwaarden.

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die u ons geeft vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft.

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

6.b Hoe bepalen wij de premie?

De premie voor deze verzekering stellen wij vast op basis van:

- Gezinsamenstelling (alleen, met partner, alleen met kinderen, met partner en kinderen).
- Standaard of Uitgebreide dekking.
- Europa- of werelddekking.

6.c Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremievervaldatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is sprake van een premieverhoging of wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

1. Een wijziging per hoofdpremievervaldatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk dertig dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de dag van opzegging.
2. Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremievervaldatum waarover wij u minimaal twee maanden van tevoren informeren: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Wanneer wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

6.d Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Verjaring van uw vordering

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering van schade verjaart drie jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

Verjaring van een vordering van derden

Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na drie jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- wij de aansprakelijkheid erkennen, ofwel
- de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

6.e Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of het wijzigen van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u voor het:

- aangaan en uitvoeren van de verzekering.
- beheren van de relaties na het sluiten van de verzekering.
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- maken van statistische analyses.
- uitvoeren van marketingactiviteiten.

Wilt u geen informatie van ons ontvangen over producten of diensten? Laat het ons dan weten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars. Kijk op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Op www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

6.f Hoe gaan wij om met fraude?

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- de aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- schade wordt niet vergoed.
- reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- wij doen aangifte bij de politie.
- geven wij uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade.

6.g Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kunt u een klacht indienen via het klachtenformulier dat u op onze website vindt. Daar leest u ook hoe onze klachtenprocedure werkt. Heeft u de procedure liever op papier? Dan kunt u dit aanvragen via onze www.bovemij.nl of (024) 751 21 31.

U kunt het klachtenformulier op onze website invullen en verzenden.

Als uw klacht na behandeling door ons niet naar uw tevredenheid is opgelost, kunt u gebruikmaken van onze geschillenregeling. In artikel 6.h 'Hoe werkt de geschillenregeling' leest u wat u in dat geval moet doen en van ons kunt verwachten.

Klachten over particuliere verzekeringen kunt u binnen drie maanden voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie over de stichting leest u op www.kifid.nl. Deze mogelijkheid geldt alleen voor klachten van particuliere aard.

U kunt uw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. U bent niet verplicht onze klachtenprocedure te volgen.

6.h Hoe werkt de geschillenregeling?

Wij zijn verplicht u een schriftelijk en onderbouwd standpunt te sturen als wij met u van mening verschillen over de uitleg en toepassing van deze voorwaarden. Of over de vraag of een gebeurtenis wel of niet is verzekerd.

U kunt binnen twee maanden na de datum van onze brief of e-mail een schriftelijk en onderbouwd bezwaar maken. Wij zijn dan verplicht om binnen twee maanden na ontvangst van uw bezwaar schriftelijk en onderbouwd te reageren.

U kunt uw bezwaar e-mailen naar klachten@bovemij, of opsturen naar Bovemij, ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

Blijft u ook na onze reactie van mening verschillen met ons, dan kunt u ons binnen één maand na de datum van onze laatste brief vragen om de zaak voor te leggen aan een advocaat. Die advocaat kiezen wij samen met u. Wij vergoeden de kosten van het advies van de advocaat. En wij gaan vooraf akkoord met het advies van de advocaat.

Bent u het niet eens met het advies van de advocaat, dan kunt u de zaak voorleggen aan de rechter.

6.i Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.